

ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

« Технології готельного, ресторанного,
курортного і туристичного сервісу»

*«Гостинність – це те, наявність чого не помічаєш,
але відсутність її відчувається відразу.»*



Готельно-ресторанний бізнес є галуззю з високим рівнем конкуренції, що має за мету максимально задовольнити потреби споживачів, забезпечити високий рівень комфорту, створити особливу атмосферу, забезпечити приємним відпочинком, залишити незабутні враження.

На підприємстві гостинності все повинно бути гармонійним – від назви до дизайну. Тільки так можна створити цілісний образ закладу і дати відчуття гостю, що він потрапив в особливий світ. Якими працями створюється ця ілюзія, знає лише фахівець сфери обслуговування, який є не лише творцем і митцем, а й головним менеджером, фінансистом і бухгалтером, інженером, будівельником і маркетологом, відчуває необхідність у постійному професійному зростанні, забезпечує високу якість послуг відповідно до потреб та уподобань гостей.

Фахівці з готельно-ресторанної справи повинні володіти неабиякими здібностями спілкування з клієнтами, бути креативними, володіти етикетом, високим рівнем культури, бути комунікабельними та дисциплінованими.

Чим вищі культура та якість обслуговування відвідувачів, тим вищий імідж готелю й ресторану і тим привабливіші вони для клієнтів, адже гарне обслуговування допомагає забути про ціну.

Посади, які можуть обіймати випускники:

- керуючий рестораном (кафе, їдальнею);
- керуючий готелем (пансіонатом, кемпінгом);
- адміністратор (господар) залу;
- фахівець із готельного обслуговування;
- фахівець із гостинності в місцях розміщення (готелі, туристичні комплекси та ін.);
- фахівець із готельної справи;
- фахівець із ресторанної справи;
- фахівець із санаторно-курортної справи;
- фахівець із конференц-сервісу.

Ступенева підготовка

Освітній ступінь	Спеціальність	Термін та форми навчання	На базі
Молодший спеціаліст	Готельно-ресторанна справа	3 роки (денна)	базової загальної середньої освіти (9 кл.)
		2 роки (денна, заочна)	повної загальної середньої освіти (11 кл.)
		2 роки (денна), 1 рік 5 міс. (заочна)	диплома кваліфікованого робітника
Бакалавр	Готельно-ресторанна справа	2 роки . (денна, заочна)	диплома молодший спеціаліст
		4 роки (денна)	повної загальної середньої освіти (11 кл.)
Магістр	Готельно-ресторанна справа	1 рік 6 міс. (денна, заочна)	диплома бакалавра, спеціаліста