



**ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ КООПЕРАТИВНИЙ  
ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Президент Хмельницького кооперативного  
торговельно-економічного інституту

Юрій ТЕЛЯЧИЙ

Наказ від 08 березня 2024 р. № 54-ОД

**ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ЩОДО ЯКОСТІ  
ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ «ВИКЛАДАЧ ОЧИМА СТУДЕНТІВ»  
У ХМЕЛЬНИЦЬКОМУ КООПЕРАТИВНОМУ ТОРГОВЕЛЬНО-  
ЕКОНОМІЧНОМУ ІНСТИТУТІ**

**УХВАЛЕНО**

Вченю радою Хмельницького  
кооперативного торговельно-економічного  
інституту

Протокол від 08 березня 2024 р. № 6

**Хмельницький, 2024**

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Положення про опитування здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності «Викладач очима студентів» (далі – Положення) розроблено відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Положення про стейкхолдерів освітніх програм ХКТЕІ, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти у ХКТЕІ, Положення про організацію освітнього процесу у ХКТЕІ, Положення про рейтингове оцінювання діяльності педагогічних, науково-педагогічних працівників ХКТЕІ та інших нормативно правових документів Інституту.

1.2. Положення регламентує порядок організації, проведення, аналізу, представлення та використання результатів опитування здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності Хмельницького кооперативного торговельно-економічного інституту (далі – Інститут).

1.3. Метою опитування є визначення думки репрезентативної сукупності здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності в Інституті та використання отриманої інформації для удосконалення освітнього процесу.

1.4. Завданням анкетування є:

- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення здобувачів освіти до діяльності педагогічних, науково-педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі;

- демонстрація зв’язку між діяльністю викладача і результатами цієї діяльності, що проявляються у засвоєнні здобувачами освіти необхідних і професійних компетентностей;

- використання анкетування, як одного з елементів моніторингу якості освітнього процесу.

## **2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ**

2.1. Опитування здійснюється з використанням затвердженої Відділом внутрішнього забезпечення якості освіти Інституту анкети (Додаток 1).

2.2. Опитування є анонімним.

2.3. Інформація про проведення опитування розміщується на офіційному сайті Інституту за тиждень до його початку.

2.4. Проведення опитування здійснює Відділ внутрішнього забезпечення якості освіти із залученням представників студентського Віче Інституту.

2.5. Розпорядження про графік проведення опитування та

відповідальних по кожній групі здобувачів освіти формується у вересні кожного року. Проект розпорядження подається віце-президенту ХКТЕІ. Опитування проводиться під час заліково-екзаменаційної сесії.

2.6. Декан факультету кожного року у відповідності до розробленого графіку організовує проведення опитування (визначає місце та час).

2.7. Кожен здобувач освіти отримує бланк анкети з прізвищами педагогічних, науково-педагогічних працівників, які проводили у нього заняття протягом навчального року.

2.8. Одержані анкети одразу після проведення опитування опрацьовуються особами, які здійснювали опитування.

2.9. Кожен викладач отримує середню оцінку по кожній освітній компоненті.

2.10. Результати подаються у Відділ внутрішнього забезпечення якості освіти, де узагальнюються після завершення процедури оцінювання кожного викладача, визначає середній бал (з урахуванням кількості осіб, які прийняли участь в оцінюванні з кожної освітньої компоненти).

2.11. Інформація про результати опитування передається на відповідні кафедри до кінця травня кожного року.

2.12. Анкети зберігаються у Відділі внутрішнього забезпечення якості освіти.

### **3. МЕТОДИКА ОЦІНЮВАННЯ**

3.1. Оцінка роботи педагогічних, науково-педагогічних працівників здійснюється за 5-балльною шкалою, де кожний критерій анкети оцінюється з таким розподілом балів:

- 5 балів – критерій проявляється завжди;
- 4 бали – критерій проявляється достатньо часто;
- 3 бали – критерій проявляється рідко;
- 2 бали – критерій проявляється дуже рідко;
- 1 бал – критерій відсутній.

Якщо в анкеті замість оцінки здобувач освіти поставив іншу позначку («+» або «-»), то результати такої анкети не враховуються. Якщо оцінка перевищує 5-ти бальну шкалу (наприклад, проставляється 5+, або вище), то результати враховуються не вище 5 балів.

3.2. Питання анкети стосуються:

1) професійних якостей педагогічного, науково-педагогічного працівника:

– вільне володіння матеріалом (компетентність), вміння ясно та логічно викладати його зміст, виділяти головне за темою, проблемою;

- змістовна значущість, доступність матеріалу, що викладається (викладач ясно й логічно пояснює матеріал, коментує складні моменти, виділяє головне в темі);
  - використання дистанційної форми навчання (розробленого дистанційного курсу), а також засобів дистанційного спілкування (електронна пошта, соцмережі тощо);
  - уміння підтримувати контакт з аудиторією (слідкує за реакцією студентів, ставить питання, які стимулюють мислення та увагу, ініціює дискусію, застосовує прийоми і методи активізації пізнавальної діяльності студентів);
- 2) певних особистих якостей:
- доброзичливість, повага й тактовність у ставленні до здобувачів освіти, уміння враховувати їх думки;
  - рівень вимогливості та об'єктивності викладача при оцінюванні знань студентів (дотримується прийнятої в Інституті системи оцінювання, не допускає користування шпаргалками під час контролю знань, вимагає творчого викладу матеріалу, а не його механічного запам'ятовування тощо).

## **4. ВИКОРИСТАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ**

4.1. Результати опитування розглядаються на засіданнях кафедр (оцінка по окремим параметрам оцінювання та сумарно) та Вченій раді Інституту.

4.2. Результати опитування враховуються при визначенні рейтингу педагогічних, науково-педагогічних працівників, при формуванні індивідуальних планів на наступний рік, при атестації та прийнятті рішення щодо продовження трудового договору (контракту).

## **5. ПРИКИНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

5.1. Це Положення в повному обсязі набирає чинності з дати введення його в дію наказом президента ХКТЕІ.

5.2. Зміни та доповнення до цього Положення розглядаються та затверджуються Вченою радою Інституту та вводяться в дію наказом президента ХКТЕІ.

## Результати анкетування викладачів

кафедри \_\_\_\_\_  
 (назва кафедри)

## Анкета «Викладач очима студентів»

Кожний критерій оцінюється 5-балльною шкалою оцінювання\* з наступним розподілом балів:

- 5 балів – критерій проявляється завжди;
- 4 бали – критерій проявляється достатньо часто;
- 3 бали – критерій проявляється рідко;
- 2 бали – критерій проявляється дуже рідко;
- 1 бал – критерій відсутній.

Критерій та його характеристика	Прізвище, ім'я, по батькові викладача				
1. Доступно пояснює складні питання, використовує різні системи для підсумкового оцінювання.					
2. Вміє викликати зацікавленість до освітньої компоненти.					
3. Створює на занятті психологічно комфортні умови.					
4. Готовий пояснити незрозуміле, надати допомогу, вміє спрямувати увагу.					
5. Не упереджений, відкрито та ясно виражає свою позицію.					
6. Вимогливий та справедливий, створює умови для свободи вираження позицій, у тому числі критики.					
7. Ерудований, знає досконало свій предмет на рівні сучасних вимог.					
8. Має почуття гумору, тактовний, коректний.					
9. Підтримує ділову атмосферу на занятті, у групі практично немає проблем, пов'язаних з дисципліною.					
10. Встановлює чіткі критерії досягнення завдань навчання, єдині вимоги під час оцінювання.					
11. Періодично створює ситуацію успіху для кожного студента, підвищуючи відчуття компетентності.					
12. Вміє зберігати таємниці, підтримує у будь-якій ситуації, з таким викладачем можна відверто порозмовляти.					
13. Під час лекції викладає матеріал, розповідає, пояснює, а не «читає з листочка».					
14. Використовує різні системи підсумкового оцінювання.					
15. Використовує наочності та технічні засоби навчання.					
16. Вміє керувати своїм настроєм.					
17. Вміє розрядити напружену ситуацію, ліквідувати конфлікт, організувати подальшу продуктивну роботу.					

18. Є прикладом для наслідування, готовий поділитися своїм досвідом зі студентами як майбутніми колегами.				
19. Похала й критика завжди ґрунтуються на фактах, не робить поспішних висновків.				
20. Використовує дистанційну форму навчання (розробленого дистанційного курсу), а також засоби дистанційного спілкування (електронна пошта, соцмережі тощо).				

\* розраховане середнє значення по групі анкетованих і переведене в бали відповідно до «Положення про рейтингове оцінювання освітньої діяльності педагогічних, науково-педагогічних працівників ХКТЕІ».

Дякуємо за Ваші відповіді!

### Обробка результатів

Здійснюється наступним чином. Якості педагогічного, науково-педагогічного працівника підраховуються лише за умови їх константного прояву та присвоєння найвищого балу.

За кожною шкалою можна набрати певний максимум залежно від ключа анкети. Якщо загальна оцінка нижче середнього рівня, то відповідний напрямок у професійній діяльності розвинений слабко. Рівень вище середнього та високий характеризує яскраво виражену спрямованість педагогічної, науково-педагогічної діяльності та високорозвинені здібності показників відповідної шкали.

Для з'ясування недостатньо розвинених якостей педагога чи недоліків у професійній діяльності слід здійснити якісний аналіз якостей із присвоєнням найнижчих балів, що свідчать про відсутність певних якостей чи недостатній їх прояв (26., 16.).

Нижче перелічуються шкали, позиції опитувальника та рівні максимумів.

1. Комунікативні та організаторські здібності викладача; уміння організовувати діяльність студентського колективу протягом освітньої діяльності та здійснювати ефективну комунікативну взаємодію під час освітнього процесу.

**2,3,4,9,16,17; межі норми 18-25 балів; максимальне значення (максимум) – 30 балів.**

Ступінь вираження якостей або рівень їх прояву:

Низький – 5-14 б.

Середній – 15-24 б.

Високий – 25-30 б.

2. Педагогічний такт; коректність, гідне ставлення до студента, ступінь довіри до викладача.

**3,5,6,8,12,17,18; межі норми 24-35 балів; максимум – 40 балів.**

Ступінь вираження якостей або рівень їх прояву:

Низький – 5-14 б.

Середній – 15-24 б.

Високий – 31-40 б.

3. Спрямованість на компоненту; знання дисципліни, яка викладається, ерудиція, обізнаність, інтелігентність.

**1,4,7,10,13,14,18; межі норми 20-30 балів; максимум – 35 балів.**

Ступінь вираження якостей або рівень їх прояву:

Низький – 5-15 б.

Середній – 16-29 б.

Високий – 30-35 б.

4. Спрямованість гуманістичного характеру (на особистість студента), вміння йти на контакт та компроміс, відкритість, щирість.

**2,5,8,11,12,17,18; межі норми 20-30 балів; максимум – 35 балів.**

Ступінь вираження якостей або рівень їх прояву:

Низький – 5-14 б.

Середній – 16-29 б.

Високий – 30-35 б.

5. Точність, лаконічність, об'єктивність.

**1,4,7,13,14,16,19; межі норми 20-30 балів; максимум – 35 балів.**

Ступінь вираження якостей або рівень їх прояву:

Низький – 5-14 б.

Середній – 16-29 б.

Високий – 30-35 б.

6. Педагогічна діяльність; оцінка ділової взаємодії, професіоналізм, здатність відповідати вимогам, педагогічна культура та майстерність.

**1,5,6,7,9,10,12,13,14,15,16,17,18; межі норми 40-55 балів; максимум – 65 балів.**

Ступінь вираження якостей або рівень їх прояву:

Низький – 5-14 б.

Нижче середнього – 16-25 б.

Середній – 26-39 б.

Вище середнього – 40-54 б.

Високий – 55-65 б.