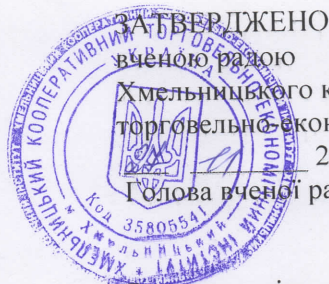


УКООПСПІЛКА  
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ КООПЕРАТИВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ  
ІНСТИТУТ



ЗАТВЕРДЖЕНО  
вченою радою

Хмельницького кооперативного  
торговельно-економічного інституту  
2019 р., протокол № 4  
Голова вченої ради М. Коваль

Введено в дію наказом ректора  
від 14 11 2019 р., № 170-02

ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО ОПИТУВАННЯ СТУДЕНТІВ ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ  
«ВИКЛАДАЧ ОЧИМА СТУДЕНТІВ» ХМЕЛЬНИЦЬКОГО КООПЕРАТИВНОГО  
ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО ІНСТИТУТУ

Хмельницький, 2019

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про опитування студентів щодо якості освітньої діяльності " Викладач очима студентів" (далі - Положення) розроблено відповідно до Закону України "Про освіту", Закону України "Про вищу освіту", Положення про стейкхолдерів освітніх програм ХКТЕІ, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ХКТЕІ, Положення про організацію освітнього процесу у ХКТЕІ, Положення про рейтингове оцінювання діяльності професорсько-викладацького складу ХКТЕІ та інших нормативних документів Інституту.

1.2. Положення регламентує порядок організації, проведення, аналізу, представлення та використання результатів опитування студентів щодо якості освітньої діяльності Хмельницького кооперативного торговельно-економічного інституту (далі - Інститут).

1.3. Метою опитування є визначення думки репрезентативної сукупності студентів щодо якості освітньої діяльності в Інституті та використання отриманої інформації для удосконалення освітнього процесу.

1.4. Завданням анкетування є:

- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення здобувачів вищої освіти до діяльності науково-педагогічних працівників, у тому числі про застосування іноваційних методик навчання в їх роботі;
- демонстрація зв'язку між діяльністю педагога і результатами цієї діяльності, що проявляються у засвоєнні здобувачами вищої освіти життєво необхідних і професійних компетентностей;
- використання анкетування як одного з елементів моніторингу якості освітнього процесу.

## 2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

2.1. Опитування здійснюється з використанням затвердженої науково-методичною радою Інституту анкети (Додаток 1).

2.2. Опитування є анонімним.

2.3. Інформація про проведення опитування розміщується на офіційному сайті Інституту за тиждень до його початку.

2.4. Проведення опитування здійснює центр забезпечення якості освіти з залученням представників студентського самоврядування Інституту.

2.5. Розпорядження про графік проведення опитування та відповідальних по кожній групі студентів формується у вересні кожного року. Проект розпорядження подається першому проректору. Опитування проводиться під час заліково-екзаменаційної сесії.

2.6. Декани факультетів кожного року у відповідності до розробленого графіку організовують проведення опитування (визначають місце та час).

2.7. Кожен студент отримує бланк анкети з прізвищами викладачів, які вели у нього заняття протягом навчального року.

2.8. Одержані анкети одразу після проведення опитування опрацьовуються особами, які здійснювали опитування.

2.9. Кожен викладач отримує середню оцінку по кожній дисципліні.

2.10. Результати подаються у центр забезпечення якості, де узагальнюються після завершення процедури оцінювання кожного викладача визначає середній бал (з урахуванням кількості осіб, які прийняли участь в оцінюванні з кожної дисципліни).

2.12. Інформація про результати опитування передається на відповідні кафедри до кінця травня кожного року.

2.13. Анкети зберігаються у центрі забезпечення якості освіти.

### 3. МЕТОДИКА ОЦІНЮВАННЯ

3.1. Оцінка роботи науково-педагогічних працівників здійснюється за 5-бальною шкалою, де кожний критерій анкети оцінюється з таким розподілом балів:

5 балів – критерій проявляється завжди;

4 бали – критерій проявляється достатньо часто;

3 бали – критерій проявляється рідко;

2 бали – критерій проявляється дуже рідко;

1 бал – критерій відсутній.

Якщо в анкеті замість оцінки здобувач поставив іншу позначку ("+" або "-"), то результати такої анкети не враховуються. Якщо оцінка перевищує 5- бальну шкалу (наприклад, проставляється 5+, 6 або вище), то результати враховуються не вище 5 балів.

3.2. Питання анкети стосуються **професійних якостей науково-педагогічного працівника:**

- вільне володіння матеріалом (компетентність) - вміння ясно та логічно викладати його зміст, виділяти головне за темою, проблемою;

- змістовна значущість доступність матеріалу, що викладається (викладач ясно й логічно пояснює матеріал, коментує складні моменти, виділяє головне в темі);

- використання дистанційної форми навчання (розробленого дистанційного курсу), а також засобів дистанційного спілкування (електронна пошта, соцмережі тощо);

- -уміння підтримувати контакт з аудиторією (слідкує за реакцією студентів, задає питання, які стимулюють мислення та увагу, ініціює дискусію, застосовує прийоми і методи активізації пізнавальної діяльності студентів) ;

**певних особистих якостей:**

- доброзичливість, повага й тактовність у ставленні до студентів,

уміння враховувати їх думки;

- рівень вимогливості та об'єктивності викладача при оцінюванні знань студентів (дотримується прийнятої в Інституті системи оцінювання, не допускає користування шпаргалками під час контролю знань, вимагає творчого використання матеріалу, а не його механічного запам'ятовування тощо).

#### **4. ВИКОРИСТАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ**

4.1. Результати опитування розглядаються на засіданнях кафедр (оцінка по окремим параметрам оцінювання та сумарно) та вченій раді Інституту.

4.2. Результати опитування враховуються при визначенні рейтингу науково-педагогічних, педагогічних працівників, при формуванні індивідуальних планів викладачів на наступний рік, при атестації та прийнятті рішення щодо продовження трудового договору (контракту).

#### **5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

5.1. Це Положення в повному обсязі набирає чинності з дати введення його в дію наказом ректора Інституту.

5.2. Зміни та доповнення до цього положення розглядаються затверджуються вченою радою Інституту та вводяться в дію наказом ректора.

## Результати анкетування викладачів кафедри \_\_\_\_\_

(назва кафедри)

### Анкета «Викладач очима студентів»

Кожний критерій оцінюється 5-бальною шкалою оцінювання\* з наступним розподілом балів:

5 балів – критерій проявляється завжди;

4 бали – критерій проявляється достатньо часто;

3 бали – критерій проявляється рідко;

2 бали – критерій проявляється дуже рідко;

1 бал – критерій відсутній.

Критерій та його характеристика	Прізвище, ім'я, по батькові викладача				
1. Доступно пояснює складні питання, використовує різні системи для підсумкового оцінювання.					
2. Вміє викликати зацікавленість до предмета.					
3. Створює на занятті психологічно комфортні умови.					
4. Готовий пояснити незрозуміле, надати допомогу, вміє спрямувати увагу.					
5. Не упереджений, відкрито та ясно виражає свою позицію.					
6. Вимогливий та справедливий, створює умови для свободи вираження позицій, у тому числі критики.					
7. Ерудований, знає досконало свій предмет на рівні сучасних вимог.					
8. Має почуття гумору, тактовний, коректний.					
9. Підтримує ділову атмосферу на занятті, у групі практично немає проблем, пов'язаних з дисципліною.					
10. Встановлює чіткі критерії досягнення завдань навчання, єдині вимоги під час оцінювання.					
11. Періодично створює ситуацію успіху для кожного студента, підвищує відчуття компетентності.					
12. Вміє зберігати таємниці, підтримує у будь-якій ситуації, з таким викладачем можна відверто					

порозмовляти.					
13. Під час праи викладає матеріал, розповідає, пояснює, а не «читає з листочка».					
14. Використовує різні системи підсумкового оцінювання.					
15. Використовує наочності та технічні засоби навчання.					
16. Вміє керувати своїм настроєм.					
17. Вміє розрядити напружену ситуацію, ліквідувати конфлікт, організувати подальшк продуктивну роботу.					
18. Є прикладом для наслідування, готовий поділитися своїм досвідом зі студентами як майбутніми колегами.					
19. Похвала й критика завжди ґрунтується на фактах, не робить поспішних висновків.					
20. Використання дистанційної форми навчання (розробленого дистанційного курсу), а також засобів дистанційного спілкування (електронна пошта, соцмережі тощо).					

\* розраховане середнє значення по групі анетованх і переведене в бали відповідно до «Положення про рейтингове оцінювання діяльності професорського-викладацького складу ХКТЕІ.

**Дякуємо за Ваші відповіді!**

### **Обробка результатів**

Здійснюється наступним чином. Якості викладача підраховуються лише за умови їх константного прояву та присвоєння найвищого балу (проявляється завжди 5б).

За кожною шкалою можна набрати певний максимум залежно від ключа анкети. Якщо загальна оцінка нижче середнього рівня, то відповідний напрямок у професійній діяльності розвинений слабо. Рівень вище середнього та високий характеризує яскраво виражену спрямованість педагогічної діяльності та високорозвинені здібності показників відповідної шкали.

Для з'ясування недостатньо розвинених якостей педагога чи недоліків у професійній й діяльності слід здійснити якісний аналіз якостей із присвоєнням найнижчих балів, що свідчать про відсутність певних якостей чи недостатній їх прояв (2б., 1б.).

Нижче перелічуються шкали, позиції опитувальника та рівні максимумів.

1. Комунікативні та організаторські здібності педагога; уміння організовувати діяльність студентського колективу протягом навчально-виховної діяльності та здійснювати ефективну комунікативну взаємодію під час навчально-виховного процесу.

**2,3,4,9,16,17 ; межі норми 18-25 балів; максимальне значення (максимум) – 30 балів.**

Ступінь вираження якостей або рівень їх прояву:

Низький – 5-14 б.

Середній – 15-24 б.

Високий – 25-30 б.

2. Педагогічний такт; коректність, гідне ставлення до студента, ступінь довіри до педагога.

**3,5,6,8,12,17,18 ; межі норми 24-35 балів; максимум – 40 балів.**

Ступінь вираження якостей або рівень їх прояву:

Низький – 5-14 б.

Середній – 15-24 б.

Високий – 31-40 б.

3. Спрямованість на предмет; знання дисципліни, яка викладається, ерудиція, обізнаність, інтелігентність.

**1,4,7,10,13,14,18; межі норми 20-30 балів; максимум – 35 балів.**

Ступінь вираження якостей або рівень їх прояву:

Низький – 5-15 б.

Середній – 16-29 б.

Високий – 30-35 б.

4. Спрямованість гуманістичного характеру ( на особистість студента), вміння йти на контакт та компроміс, відкритість, щирість.

**2,5,8,11,12,17,18; межі норми 20-30 балів; максимум – 35 балів.**

Ступінь вираження якостей або рівень їх прояву:

Низький – 5-14 б.

Середній – 16-29 б.



Високий – 30-35 б.

5. Точність, лаконічність, об'єктивність.

**1,4,7,13,14,16,19;                    межі норми 20-30 балів;                    максимум – 35 балів.**

Ступінь вираження якостей або рівень їх прояву:

Низький – 5-14 б.

Середній – 16-29 б.

Високий – 30-35 б.

6. Педагогічна діяльність; оцінка ділової взаємодії, професіоналізм, здатність відповідати вимогам, педагогічна культура та майстерність.

**1,5,6,7,9,10,12,13,14,15,16,17,18;                    межі норми 40-55 балів;                    максимум – 65 балів.**

Ступінь вираження якостей або рівень їх прояву:

Низький – 5-14 б.

Нижче середнього – 16-25 б.

Середній – 26-39 б.

Вище середнього – 40-54 б.

Високий – 55-65 б.

