

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
УКРКООПСПІЛКА  
Хмельницький кооперативний коледж  
Хмельницького кооперативного торговельно-економічного  
інституту

Циклова комісія права та менеджменту



**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Голова приймальної комісії

ХКК ХКТЕІ

С. В. Леськова

2021 р.

**ПРОГРАМА  
ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ  
для навчання за освітньо-професійним ступенем  
фаховий молодший бакалавр  
спеціальність 073 Менеджмент**

Розглянуто і схвалено на засіданні  
циклової комісії права та  
менеджменту

Протокол № 6 від 28.01.2021 року

Голова циклової комісії

Н. В. Тарасова  
\_(підпис) (прізвище та ініціали)

Програма вступних випробувань для вступу кваліфікованих робітників на навчання за освітньо-професійним ступенем фаховий молодший бакалавр спеціальності 073 Менеджмент / Хмельницький, ХКК ХКТЕІ, 2021, 8 с.

**Укладачі:** О.М. Гурман, к.п.н., доцент кафедри маркетингу та менеджменту  
С. В. Леськова, викладач вищої категорії,  
К. П. Ляшук, викладач вищої категорії.

## ЗМІСТ

Загальні положення.....	4
2.Перелік питань з дисциплін, винесених на фахове вступне випробування.....	5
2.1. Менеджмент .....	5
2.2. Список рекомендованої літератури .....	7
3. Критерії оцінювання знань .....	8

## ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Особи, які здобули освітньо-кваліфікаційний рівень кваліфікованого робітника за відповідними професіями у професійно-технічних навчальних закладах, беруть участь у загальному конкурсі за результатами фахових вступних випробувань.

Для проведення фахових вступних випробувань на навчання на базі раніш здобутих освітньо-кваліфікаційних рівнів наказом ректора ХКТЕІ створюються фахові атестаційні комісії, діяльність яких регламентується Положенням про приймальну комісію ХКК ХКТЕІ.

Фахові вступні випробування проводяться за програмами, затвердженими головою приймальної комісії ХКК ХКТЕІ.

Вступні випробування проводяться у письмовій формі, в підготовленій для проведення іспиту аудиторії. Після закінчення письмового випробування роботи здаються, перевіряються в той же день і оцінюються членами фахової атестаційної комісії. Голова фахової атестаційної комісії підсумовує результати і оголошує оцінки.

Змістовно-методичне забезпечення вступних випробувань для зарахування кваліфікованих робітників на навчання за освітньо-професійним ступенем фаховий молодший бакалавр за спеціальністю 073 «Менеджмент» здійснюють педагогічні працівники циклової комісії права та менеджменту.

На вступні випробування виносяться програмні завдання з дисципліни «Основи менеджменту».

Мета: перевірка достатньої якості знань, умінь та навичок для подальшого навчання за освітньо-професійним ступенем фаховий молодший бакалавр.

Завдання: виявити необхідний рівень навичок та умінь застосовувати інтегральні знання програмного матеріалу дисципліни відповідної спеціальності.

## Основи менеджменту

### Тема 1. Вступ до менеджменту

Необхідність і сутність управління спільною діяльністю. Основні закони господарського управління. Причини виникнення та сутність менеджменту.

### Тема 2. Організація як об'єкт управління

Сутність і ознаки організації. Розподіл праці в організації. Внутрішнє та зовнішнє середовище організації. Організаційна структура та основні принципи структурування. Функції цілей у системі управління організацією. Вимоги до цілей. Класифікація цілей.

### Тема 3. Функції менеджменту

Поняття «функція менеджменту». Класифікація функцій менеджменту: загальні, спеціальні (часткові), основні, конкретні.

Сутність та види планування як функції менеджменту. Стратегічне планування. Тактичне планування. Бізнес-планування.

Поняття функції «організація» у менеджменті. Розподіл повноважень. Централізація та децентралізація повноважень. Розподіл повноважень і відповідальності у посадових інструкціях та положеннях про структурні підрозділи. Рівні управління.

Поняття та види мотивації. Змістовні теорії мотивації. Процесійні теорії мотивації. Економічні способи мотивації. Некономічні способи мотивації.

Сутність, основні елементи та завдання контролю. Види управлінського контролю. Етапи процесу контролю. Зовнішній і внутрішній контроль: цілі та завдання.

### Тема 4. Принципи та методи менеджменту

Основні принципи менеджменту. Основні методи менеджменту. Економічні методи менеджменту, їх зміст і види. Організаційно-розпорядчі методи управління. Суть і види соціально-психологічних методів управління.

### Тема 5. Управлінські рішення

Проблеми як передумови прийняття рішень. Управлінські рішення та їх різновиди. Етапи прийняття рішень. Фактори, які впливають на прийняття управлінських рішень.

### Тема 6. Інформація та комунікації у менеджменті

Інформація як предмет управлінської праці. Комунікації як сполучний процес у менеджменті. Комунікаційний процес. Міжособистісні та організаційні комунікації. Ділові переговори. Вимоги до інформації. Носії інформації. Джерела інформації. Діловодство, його функції та значення у менеджменті. Правила ефективного слухання. Правила спілкування по телефону.

### Тема 7. Керівництво як форма управління організацією

Основні засади керівництва. Вплив і влада. Поняття «розпорядження». Вимоги до керівника. Навички, необхідні керівнику. Лідерство. Стилі керівництва.

### Тема 8. Формування колективу організації

Трудовий колектив як соціальна група. Конфлікти в системі управління. Управління конфліктами. Стреси як об'єкт управління. Попередження стресів у працівників.

### Тема 9. Організація управлінської праці

Поняття організації управлінської праці. Поділ праці і кооперація. Режим праці та відпочинку. Організація робочого місця. Технічне оснащення робочого місця менеджера.

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

### Базова

1. Менеджмент. Навчальний посібник – видання 2-ге, доповнене, перероблене / Г. Є. Мошек, М. М. Ковальчук, Ю. В. Поканевич, І. В. Погодаєв, Г. П. Сиваненко, А. С. Соломко, Т. Р. Юрківська ; Заг. редакція кандидата економічних наук Мошека Г. Є. – К. : Видавництво Ліра-К, 2016. – 550 с.
2. Назарчук Т. В. Менеджмент організацій. Навчальний посібник / Т. В. Назарчук, О. М. Косіюк. – К. : «Центр учбової літератури», 2018. – 560 с.
3. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: Підручник. Видання 4-е, перероблене і доповнене. – К. : Кондор-Видавництво, 2015. – 563 с.
4. Скібіцька Л. І. Організація праці менеджера. Навч. посіб. – К. : «Центр учбової літератури», 2010. – 360 с.
5. Стахів О. Г., Явнюк О. І., Волощук В. В. Основи менеджменту: Навчальний посібник. / За наук. ред. док. екон. наук, проф. М. Г. Бойко. – Івано-Франківськ : «Лілея-НВ», – 2015. – 336 с.
6. Тимохова Г. Б. Менеджмент: навч. посіб. Для студентів ВНЗ / Тимохова Г. Б., Білоконь Т. А. – К. : Кондор-Видавництво, 2017. – 344 с.
7. Палеха, Юрій Іванович. Загальне діловодство: (теорія та практика керування документацією із загальних питань) : навч. посібник / Юрій Палеха ; Міністерство освіти і науки України. – Вид. 4-те, випр. і доп. – К. : Ліра-К, 2015. – 623 с.

### Інформаційні ресурси

1. Підручники з менеджменту <http://books.br.com.ua/>
2. Менеджмент: сутність, значення та особливості розвитку <http://libr.rv.ua/index.php?name=Pages&op=page&pid=190>
3. Менеджмент бібліотека <http://pidruchniki.ws/menedzhment/>

## КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ

Фахове вступне випробування проводиться в письмовій формі.

Тривалість тестування – 1 години (60 хвилин).

Результати фахового вступного випробування оцінюються за шкалою від 100 до 200 балів. Оцінка рівня знань студентів визначається згідно з отриманими балами за такою таблицею:

Відношення кількості набраних балів до максимально можливої, %	Оцінка
180-200	Відмінно
150-179	Добре
100-149	Задовільно
Менше 100	Незадовільно

Особи, які отримали на фаховому вступному випробуванні **менше 100 балів**, не допускаються до участі в конкурсі.

Апеляційна заява на результат фахових вступних випробувань подається до приймальної комісії ХКК ХКТЕІ не пізніше 15<sup>00</sup> наступного робочого дня після дня оголошення оцінки з фахового вступного випробування. Порядок розгляду апеляцій відбувається згідно «Положення про апеляційну комісію ХКК ХКТЕІ».